



Σας ευχαριστούμε που επιλέξατε τα καταστήματα Sofa Company για την αγορά των επίπλων σας.

Όλα τα προϊόντα Sofa Company παράγονται με σύγχρονες μεθόδους και με την χρήση απόλυτα ελεγμένων υλικών, έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η ποιότητα και η αξιοπιστία τους, και καλύπτονται από την Εγγύηση Sofa Company.

E info@sofacompany.gr
www.sofacompany.gr



Η ΕΓΓΥΗΣΗ SOFA COMPANY ΙΣΧΥΕΙ

ΓΙΑ ΤΥΧΟΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ (ΒΛΑΒΕΣ Ή ΦΘΟΡΕΣ):

- Στους σκελετούς των προϊόντων (7 έτη).
- Στα υφάσματα, στα μαξιλάρια καθίσματος και πλάτης και στους ιμάντες (2 έτη).
- Στις συναρμογές, τις βαφές, τα λούστρα και τις λάκκες των ξύλινων προϊόντων (2 έτη).
- Στους μηχανισμούς και στα εξαρτήματα των προϊόντων (2 έτη).

Ο χρόνος διάρκειας της Εγγύησης Sofa Company ισχύει από την ημερομηνία παράδοσης των προϊόντων και αποδεικνύεται από την απόδειξη αγοράς, η οποία θα πρέπει να επιδεικνύεται στην περίπτωση χρήσης της εγγύησης.

Η ΕΓΓΥΗΣΗ ΔΕΝ ΙΣΧΥΕΙ ΓΙΑ ΤΥΧΟΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ

ΤΑ ΟΠΟΙΑ ΠΡΟΚΛΗΘΗΚΑΝ ΑΠΟ:

- Κακή ή λανθασμένη χρήση των προϊόντων
- Κακή ή λανθασμένη συντήρηση των προϊόντων
- Εξωτερικούς παράγοντες (ήλιο, υγρασία, σκόνη κλπ.)

Στην περίπτωση προβλήματος το οποίο καλύπτεται από την παρούσα εγγύηση, η Sofa Company αναλαμβάνει με δικό της κόστος και κατά την κρίση της, να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει το προϊόν.

Στην περίπτωση βλάβης ή φθοράς που δεν καλύπτεται από την παρούσα εγγύηση, η Sofa Company μπορεί να αναλάβει την επισκευή του προϊόντος με χαμηλό κόστος, μετά από συνεννόηση με τον πελάτη.



ΓΕΝΙΚΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΣΩΣΤΗ ΧΡΗΣΗ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

- Ο καθαρισμός των υφασμάτων θα πρέπει να γίνεται σύμφωνα με τις οδηγίες καθαρισμού, ανάλογα με τον τύπο του υφάσματος. Επικοινωνήστε με το κατάστημα προκειμένου να ενημερωθείτε για τον κατάλληλο τρόπο καθαρισμού του υφάσματος σας.
- Σε κάθε περίπτωση μπορείτε να καθαρίσετε ολόκληρο τον καναπέ σας με επιτόπιο καθαρισμό τον οποίο αναλαμβάνουν εξειδικευμένα συνεργεία.
- Οι δερμάτινοι καναπέδες, πολυθρόνες και κρεβάτια πρέπει να καθαρίζονται με ηλεκτρική σκούπα ή με στεγνό πανί και όταν είναι ανάγκη με ένα ελαφρύ μείγμα από νερό και σαπούνι.
- Τυχόν λεκέδες σε υφάσματα θα πρέπει να αφαιρούνται όσο το δυνατόν συντομότερα.
- Κατά την χρήση, τα καλύμματα του καναπέ σας μπορεί να τσαλακωθούν. Στην περίπτωση αυτή, μπορεί να "στρώσετε" τα καλύμματα του σκελετού χρησιμοποιώντας σίδερο σιμού, χωρίς όμως να ακουμπήσετε το σίδερο στο ύφασμα. Τα μαξιλάρια πλάτης και μπράτσων πρέπει να πνάζονται σε τακτά χρονικά διαστήματα. Επίσης, αν με την πάροδο του χρόνου χρειάζεται προσθήκη υλικού στο εσωτερικό των μαξιλαριών, μπορείτε να επικοινωνήσετε με το κατάστημα ώστε να φροντίσουμε για το γέμισμα τους.
- Εάν τα καλύμματα των μαξιλαριών μετακινήθούν, μπορείτε να τα επαναφέρετε στην αρχική τους θέση και να τα τεντώσετε χρησιμοποιώντας σίδερο σιμού.
- Τα μαξιλάρια που περιέχουν πούπουλο θα πρέπει να φρεσκάρονται με τσίγγι και στρώσιμο με το χέρι. Εάν θέλετε να σιδερώσετε τα καλύμματα, θα πρέπει πρώτα να αφαιρέσετε το εσωτερικό γέμισμα.
- Τα ξύλινα έπιπλα θα πρέπει να καθαρίζονται μόνο με τη χρήση ενός μαλακού και ελαφρά βρεγμένου υφάσματος. Τα όποια σπλιβωτικά υγρά προσδίδουν προσωρινά γυαλάδα, αλλά μπορεί να δημιουργήσουν προβλήματα.
- Εάν θέλετε να μετακινήσετε ένα έπιπλο να το ανασπώσετε. Μην το σύρετε γιατί υπάρχει κίνδυνος να τραυματιστεί το έπιπλο ή το πάτωμα σας.
- Μη φορτώνετε τα προϊόντα με υπερβολικό βόρος, γιατί υπάρχει κίνδυνος πτώσης ή ανατροπής τους.
- Μην τοποθετείτε επάνω στα έπιπλα αντικείμενα που έχουν υψηλή θερμοκρασία, γιατί υπάρχει κίνδυνος να καταστραφεί η επιφάνεια τους.
- Τα έπιπλα και ειδικά τα υφάσματα, τα αρωμάδια υλικά και τα δερμάτινα πρέπει να προστατεύονται από την απευθείας έκθεση στον ήλιο, ώστε να διατηρούν τα χρώματα και την γυαλάδα τους.
- Κατά τη χρήση τους, οι ίνες κάποιων υφασμάτων μπορεί να δημιουργήσουν κόμπους κνουδιού τους οποίους μπορείτε να αφαιρέσετε χρησιμοποιώντας αποχονωδωτές (κυκλοφορούν στο εμπόριο). Επικοινωνήστε με το κατάστημα για περισσότερες πληροφορίες.
- Τα συνθετικά δέρματα, ανάλογα με τις συνθήκες στις οποίες εκτίθεται, πολμερίζονται και φθείρεται η επιφάνεια τους περίπου σε 3-5 χρόνια. Στην περίπτωση αυτή, μπορείτε να αλλάξετε την φθαρμένη τους ταπεταρία. Επικοινωνήστε με το κατάστημα για περισσότερες πληροφορίες.
- Η αδιαβροχοποίηση στα υφάσματα είναι μια εξωτερική επεξεργασία η οποία με τη χρήση και τα πλυσίματα κάνει την αποτελεσματικότητά της. Μπορείτε να την ανανεώσετε απευθυνόμενοι στα εξειδικευμένα συνεργεία.